

Termos de Uso e Serviço.

Ao assinar qualquer produto ou serviço da Os Top host, você concorda que leu e aceita todos os termos abaixo.

Cookies

Empregamos o uso de cookies. Ao usar o site da Os Top Host, você concorda com o uso de cookies de acordo com a política de privacidade de nosso site. A maioria dos sites interativos modernos usa cookies para nos permitir recuperar os detalhes do usuário para cada visita. Os cookies são usados em algumas áreas do nosso site para permitir a funcionalidade desta área e facilidade de uso para as pessoas que o visitam. Alguns de nossos afiliados / parceiros de publicidade também podem usar cookies.

Ativação de Conta

Sua conta terá o processo de ativação iniciado após a confirmação de recebimento do pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s).

Para Hospedagem a ativação é imediata, Revendas, VPS e Cloud Server tem o prazo de até 24 Horas úteis e servidor dedicado até 3 dias úteis, serviços adicionais como IP dedicado, instalação de SSL ou ativação de licenças de softwares tem o prazo diferenciado, consulte nosso setor de vendas contato@ostophost.com para maiores informações.

A confirmação de pagamento será obtida junto a instituição financeira responsável pelo processamento da transação e validada após comprovação de sua legitimidade.

No ato da contratação do serviço o cliente deverá cadastrar um e-mail não pertencente a um dos domínios que irá hospedar em seu plano.

Este e-mail será utilizado para comunicação entre a Os Top Host e o cliente, portanto é responsabilidade do cliente manter seu cadastro sempre atualizado.

Atenção: Fornecer falsas informações de identificação resultará no cancelamento de sua conta e serviço até comprovar sua identidade ou erro cometido.

Para contratação de Servidores Dedicados, Cloud Servers e VPS através da opção de pagamento cartão de crédito poderá estar sujeita a solicitação de envio de informações que comprovem a legitimidade da compra. Caso esta solicitação não seja atendida, o pedido poderá ser considerado fraudulento e consequentemente será negado.

Upgrade/Downgrade de Planos:

O cliente somente poderá alterar seu plano para outro inferior/Downgrade após o término do prazo contratual inicialmente contratado.

Na hipótese do cliente optar por alterar o plano para outro superior/upgrade, os valores pagos pelo cliente e ainda não utilizados, serão descontados do valor do novo plano contratado por este.

Conteúdo:

Todos os serviços oferecidos pela Os Top Host são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a Os Top Host de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços.

É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui – mas não se limita – à divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei.

O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, por favor envie um e-mail para denuncia@ostophost.com com todas as informações pertinentes ao caso.

– Exemplos de materiais inaceitáveis em planos compartilhados (planos de hospedagem, revenda de hospedagem de sites, dentre outros.):

Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc) e de imagens de disco (*.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/ Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc),

sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a “hackerismo”, scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais. Uma conta compartilhada não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento, a Os Top Host utiliza o sistema de backup Jetbackup que armazena os backup em outro servidor. Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download. A conta compartilhada também não pode ser utilizada de forma exclusiva para armazenamento de banco de dados de scripts/apps de fora do servidor, o limite do tamanho dos bancos de dados deve ser igual ou inferior aos dos arquivos do site hospedado. Também da mesma forma, para armazenamento de e-mails a limitação dos e-mails armazenados é igual ou inferior aos dos arquivos do site hospedado. Recomendamos configurar um cliente de e-mails via POP e baixar as mensagens do servidor.

– Exemplos de materiais inaceitáveis em planos de Servidores Dedicados, Cloud Server, VPS e Revenda de Vps: Programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, comércio de qualquer produto/mercadoria sem a devida propriedade ou explícita permissão, AutoSurf/PTC/PTS/PPC sites (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a “hackerismo”, scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais. Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de serviço serão removidos dos nossos servidores com ou sem aviso prévio. Há uma tolerância máxima de 12 horas para que o cliente responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema. Deixar de responder um e-mail enviado por nós em até 12 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta ou produto. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket/e-mail. Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail contato@ostophost.com, descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação do mesmo.

Nota aos revendedores:

Se uma de suas contas apresentar este tipo de infração, nós iremos suspendê-la e lhe notificar para que você mesmo a encerre. Além disso, iremos monitorar as demais contas e caso haja uma nova infração deste gênero em sua revenda, sua conta principal poderá ser cancelada. É de absoluta responsabilidade do cliente assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O cliente é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha).

É fundamental que os clientes utilizem sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha. Qualquer conta que causar problemas para o servidor, é de responsabilidade do cliente/revender ressarcir o total prejuízo causado. Auditorias periódicas podem ser realizadas em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam ser utilizadas. Se uma auditoria apontar uma senha insegura em sua conta, lhe enviaremos uma notificação com um prazo máximo para alteração da mesma. Recomendamos sempre a utilização de senhas longas (com pelo menos 12 caracteres), alternando entre letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais. Usamos o maldetect para escanear o servidor o tempo todo, quando identificado algum malware ou phishing em alguma conta, ela será imediatamente suspensa, é de responsabilidade do cliente cancelar esta conta suspensa, também existe a opção para liberação da conta, que será feita após o pagamento de uma multa (multa relacionada a limpeza dos arquivos infectados por malware e envio de relatório para o cliente corrigir o script e liberação com data e hora previamente marcada) no valor de R\$15,00. Caso o cliente opte pela liberação e o problema da conta seja recorrente, a Os Top Host se reserva no direito de banir a conta permanente, caso haja reincidência de mais de 3 suspensões. O cliente também tem a opção de solicitar um backup da conta, ele pode ser disponibilizado para download no valor de R\$30,00 ou enviado via Correios em uma media (DVD ou Pen Drive), consulte nossa equipe de suporte para detalhes e valores.

Política Anti-SPAM:

A Os Top Host defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists e Double opt-in serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio. Por favor, acesse e conheça nossa política de utilização de e-mails. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui – mas não se limita a – SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada. A Os Top Host se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Nós reservamos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em determinados critérios, todo custo e prejuízo causado por esse ato será repassado para o cliente. Caso identificado envio de SPAM por alguma conta e o servidor ter o IP bloqueado em alguma blacklist, ela será imediatamente suspensa, é de responsabilidade do cliente cancelar esta conta suspensa, também existe a opção para liberação da conta, que será feita após o pagamento de uma multa R\$500,00, se o IP não chegar a ser marcado em blacklist é cobrado R\$75,00 para liberar a conta (multa relacionada a limpeza do IP da(s) blacklist(s), limpeza do Mail Queues do servidor e liberação com data e hora previamente marcada).

É de responsabilidade do cliente/revendedor ressarcir o valor total do prejuízo causado. O cliente também tem a opção de solicitar um backup da conta, este será disponibilizado para download no valor de R\$75,00 ou enviado via Correios em uma media (DVD ou Pen Drive), consulte nossa equipe de suporte para detalhes e valores.

Pagamentos:

O cliente deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. Deve concordar também com a renovação automática do plano por período igual ao correspondente ao último ciclo contratado, que só não ocorrerá caso o cliente manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado. O cancelamento deve ser formalizado (a pelo menos 24 horas antes da data-término da contratação) através do formulário cancelamento. O preenchimento e envio da solicitação realizada através deste formulário assegura à Os Top Host o direito de imediatamente excluir as contas referentes ao plano cancelado. Esta operação é irreversível, portanto o cliente só deverá solicitar o cancelamento de sua conta após realizados os devidos backups. Como cliente da Os Top Host, é de sua total responsabilidade manter em dias todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária, Pix Offline e PicPay). A Os Top Host oferece uma carência de até 48 Horas para que os pagamentos referentes aos serviços contratados possam ser realizados/confirmados. Após este período, o contrato será suspenso e será cobrado uma multa de 10% do valor da fatura para reativar o mesmo. Obs: A Os Top Host se reserva no direito de alterar o prazo mínimo para suspender qualquer conta que esteja com faturas em atraso a qualquer momento, será enviado um e-mail 24 horas antes do cancelamento informando sobre o prazo. Consulte nosso setor financeiro (financeiro@ostophost.com) para conhecer a tabela de multas/juros por atrasos no pagamento. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), sua conta será reativada em até 1 dia útil. A Os Top Host se reserva o direito de a qualquer momento, alterar os valores dos planos anunciados, de acordo com as tendências do mercado, com ou sem aviso prévio. A não utilização do plano contratado não implica no cancelamento automático deste contrato, estando o cliente, portanto, sujeito à cobrança regular do plano e as eventuais consequências do seu não pagamento.

OS TOP HOST

O cliente que permanecer inadimplente, por um período superior a 10 (dez) dias, terá seu cadastro cancelado, sem prévio aviso ou notificação, bem como será considerada fim da prestação dos serviços. A Os Top Host se reserva no direito de usar quaisquer meios legais para realizar a cobrança de clientes inadimplentes assim também como inclusão nos órgãos de proteção ao crédito. Em hipótese alguma será possível fazer o reembolso de nenhuma quantia referente à qualquer pagamento antecipado efetuado pelo cliente ou transferir para outro cliente e/ou plano.

Backups:

A Os Top Host NÃO se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades, contas com mais de 5GB serão excluídas do sistema de backup: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor. A opção de backup e restauração esta disponível para os planos de Hospedagem, Revenda de Hospedagem. A Os Top Host não faz backup de VPS, Cloud e Servidores Dedicados a menos que o cliente tenha contratado um plano de backup. Para os planos de Hospedagem, o cliente pode restaurar um backup mais antigo através do cPanel >> JetBackup, garantimos ao menos 1 backup de até 10 dias. Para os planos de Revenda de Hospedagem o cliente pode restaurar um backup mais antigo através do cPanel >> JetBackup, se por algum motivo o revendedor deletou a conta do WHM, somente o nosso suporte poderá fazer o procedimento, nesse caso é cobrado R\$50,00 por conta/backup solicitado. A retenção dos backups é de até 10 dias para Revenda de Hospedagem. Não é possível gerar backups de contas suspensas ou canceladas. Para retirada de backup de uma máquina Vps, Cloud e Vps Gamer, suspensas ou canceladas serão impossivel tendo que pagar uma taxa ou a renovação do serviço.

Cancelamentos e reembolso:

A Os Top Host se reserva o direito de cancelar a qualquer momento toda e qualquer conta que infrinja nossos termos de serviço. Qualquer atitude desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta. Os clientes podem solicitar o cancelamento de sua conta a qualquer momento, usando o formulário de cancelamento. A Os Top Host oferece uma garantia de até 7 dias para devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado. Após pedido do reembolso pelo cliente nosso financeiro irá analisar o pedido caso aprovado será reembolsado em até 30 Dias Corridos, os reembolso não são processados por nós e sim pelos bancos utilizados para o tal pagamento, sendo assim eles irão reembolsar.

Servidores Dedicados, Cloud Servers e VPS e VPS GAMER:

Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. Ao contratar o plano o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula, visto que não há cobrança de taxa de setup (R\$150,00 para servidores dedicados e R\$75,00 para VPS, Vps Gamer e Cloud Servers) para contratos superiores a 1 ano para servidores dedicados e 6 meses para VPS. Também NÃO há reembolso para taxas de setup (configuração), taxas administrativas, de suporte, de serviços avulsos, de instalação, ou de compra de domínios. Uma vez cancelada uma conta e fazendo uso da garantia de reembolso, esta garantia não se aplicará a contratações futuras realizadas pelo mesmo cliente. Qualquer ato de calúnia, difamação e injúria contra a empresa ou qualquer um de seus colaboradores, pode resultar na imediata suspensão da conta ou cancelamento do contrato. Contas suspensas ou encerradas por violarem as cláusulas destes termos de serviço NÃO terão direito à garantia de reembolso. No que tange a cancelamentos de contas, não será devolvida nenhuma quantia referente à qualquer pagamento antecipado efetuado pelo cliente.

Utilização de tráfego (bandwidth):

Cada plano dá direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado). Planos de Vps, Vps Gamer e Cloud, Possui planos de tráfego ilimitado de entrada algo que não é de saída, verifique o tráfego que e entregue. A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês. Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa ou será cobrado o tráfego excedente (consulte nossa equipe de vendas contato@ostophost.com para detalhes sobre os valores) até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos. Bandwidth é recurso não-cumulativo: tráfego não utilizado dentro do mês não podem ser transferidos para o mês seguinte.

Garantias de disponibilidade (uptime):

Caso sua conta de hospedagem ou revenda fique indisponível por problemas técnicos/físicos que não estejam cobertos pela garantia de 99% de uptime, você poderá ter direito a créditos para o mês seguinte. A aprovação do crédito é de responsabilidade da Os Top Host e dependerá das justificativas e comprovações fornecidas. Ferramentas de monitoramento de terceiros podem não ser aceitas como documentação comprobatória, por uma série de fatores, como a capacidade e a disponibilidade da ferramenta. O uptime do servidor é considerado de acordo com as informações fornecidas pelo próprio sistema operacional e pelos serviços disponibilizados (webserver, correio eletrônico, etc). Para solicitar uma avaliação de crédito, é necessário envie um e-mail para suporte@ostophost.com informando seu domínio principal e o tempo de downtime observado.

Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de e-mails. O crédito aprovado será fornecido proporcionalmente ao tempo em que o servidor/serviços tenham estado indisponíveis. O cliente terá um desconto em forma de crédito de 3% para cada hora de downtime. O prazo para esse crédito estar disponível é de até 90 dias após a solicitação que deve ser feita até 7 dias após o incidente. Todavia, a Os Top Host não concederá o desconto em caso de:

- I. falha na conexão (“LINK”) fornecida pela prestadora de serviço de Telecomunicação, sem culpa da CONTRATADA;
- II. falhas de programação do “site” de responsabilidade do CONTRATANTE;
- III. interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção de acordo com os termos do item 16;
- IV. violações dos dados armazenados nos servidores, resultantes de ação criminosa ou irregular de terceiros (hackers), fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que estas vierem a ocorrer;
- V. ataques de negação de serviço (DDoS) a qualquer de nossos servidores ou rede.

Esta garantia se aplica a servidores compartilhados (contas de hospedagem e revenda). Servidores dedicados são cobertos pela garantia de disponibilidade da rede, o qual não tem relação com nossa garantia de uptime.

Revendas: Responsabilidade do Cliente

Os revendedores são responsáveis por fornecer suporte a seus próprios clientes: a Os Top Host NÃO fornecerá suporte direto a clientes de nossos clientes revendedores. A Os Top Host se reserva o direito de recusar qualquer pedido de suporte realizado pelos clientes finais de revendedores: todo pedido de auxílio deve ser feito pelo próprio revendedor e este então é responsável por repassar a solução a seu cliente. Revendedores são responsáveis pelo conteúdo armazenado ou transmitido por sua conta e também pela conta de seus clientes. A Os Top Host não mantém vínculo contratual com nenhum dos clientes finais dos revendedores, e o revendedor compromete-se a se responsabilizar pela ação de qualquer um de seus clientes. Contas que infringirem nossos termos de serviço devem ser suspensas/canceladas pelo revendedor até que se adequem. A Os Top Host se reserva o direito de com ou sem aviso prévio, tomar as providências cabíveis (e elas incluem suspensão e encerramento) com relação à contas de clientes de nossos revendedores que estejam em desacordo com nossos termos de serviço.

Servidores: Dedicados, Cloud, VPS E VPS GAMER

A Os Top Host se reserva o direito de realizar qualquer tarefa administrativa solicitada pelo datacenter, como por exemplo reboots, suspensão de contas em desacordo com os termos de serviço, desativação de sites fraudulentos (pishing), ou qualquer outra atividade que comprometa a segurança do servidor, da rede ou de outros sistemas/indivíduos.

OS TOP HOST

A Os Top Host se compromete a entregar ao cliente o servidor configurado com senhas absolutamente seguras. O cliente por sua vez deve se comprometer em manter o padrão de complexidade adotado pela Os Top Host. Durante a contratação do plano, é de responsabilidade do cliente informar um e-mail válido e por ele acessível, não pertencente a um dos domínios que hospedará conosco. Em caso de necessidade de contatar o cliente, a Os Top Host utilizará este endereço. A Os Top Host NÃO realiza backup de servidores dedicados. É de total responsabilidade do cliente manter seu próprio backup ou encontrar uma solução para tal. O cliente pode adquirir conosco um disco-rígido (HD) adicional com o propósito de manter um backup simples, embora não seja a solução ideal. Por favor, contate suporte@ostophost.com caso você deseje adquirir um disco-rígido extra. É de responsabilidade do cliente configurar qualquer rotina de backup no servidor dedicado.

Alterações de Preços:

O valor concordado no ato da contratação do plano permanecerá em vigor durante todo o ciclo de utilização da conta. As devidas conversões serão aplicadas em caso de considerável mudança na economia do país. A Os Top Host se reserva o direito de a qualquer momento realizar ajustes nos recursos oferecidos e valores dos planos divulgados em www.ostophost.com. Estes ajustes se aplicarão às novas renovações do clico do contrato. Em caso de renovações sucessivas e continuidade da prestação de serviço, o preço contratado será reajustado a cada ano a contar da data da celebração do contrato inicial, de acordo com a variação do índice IGPM/FGV.

Manutenção no serviços e servidores:

Sempre que necessário a Os Top Host se reserva no direito de realizar as manutenções nos serviços e ou servidores, quando previsto iremos avisar com no mínimo 3 dias de antecedência, nem todas manutenções podem ser previstas, portanto sempre que necessário iremos fazer as manutenções necessárias, para garantir que seus sites e serviços fiquem no ar a maior parte do tempo. Sempre que possível essas manutenções serão feitas durante o período de menos acesso e da forma mais rápida possível. No caso de downtime para alguma manutenção não é oferecido reembolso sobre a politica de 99% de uptime SLA.

Mudanças nos termos de uso:

A Os Top Host se reserva o direito de revisar as suas políticas de serviços a qualquer instante mediante aviso prévio a todos os clientes.

Lei Geral de Proteção de Dados

A Os Top Host recolhe as informações cadastrais apenas para uso próprio, não há divulgação, cessão, comercialização ou disponibilidade de acesso destes dados por terceiros, exceto em casos de determinação judicial. O cliente poderá a qualquer momento através de qualquer canal solicitar o cancelamento e remoção total de sua conta de nossos sistemas. A Os Top Host se compromete em manter a máxima inviolabilidade dos dados fornecidos por nossos clientes. Utilizando todos os mecanismos e meios disponíveis para garantir a segurança das informações armazenadas.

Quebra de sigilo para aplicação da lei:

A Os Top Host pode fornecer todos os dados de qualquer cliente às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor. As informações sobre os dados do cliente podem ser repassados mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o cliente esteja ciente ou seja notificado. A Os Top Host tem o absoluto interesse em contribuir para que as leis sejam sempre devidamente cumpridas.